



**Aviso de Privacidad para Clientes y
Proveedores**

Consorcio Jurídico Mendoza-Guzmán y Asociados, S.C. en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, por medio del cual le informamos sobre el tratamiento que daremos a sus Datos Personales. Para que usted esté en posibilidad de ejercer los derechos que la Ley le otorga, hacemos de su conocimiento la siguiente información:

Consorcio Jurídico Mendoza-Guzmán y Asociados, S.C., con domicilio en Ave. Río Churubusco, No. 484 P. B. Col. El Retoño, Delegación Iztapalapa, C.P. 09490, México, Distrito Federal, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

I. Datos personales que serán recabados, utilizados y protegidos:

Para llevar a cabo las finalidades del presente Aviso de Privacidad recabaremos, utilizaremos y protegeremos datos personales de Usted de identificación, contacto, laborales y patrimoniales.

II. Finalidades del Tratamiento de sus datos personales:

Los datos personales que recabaremos, los utilizaremos para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para los servicios que ofrecemos:

- Generar y actualizar la base de datos de nuestros clientes, proveedores y potenciales.
- Realizar el procedimiento de contratación de los servicios de cobranza extrajudicial y/o judicial.
- Mejorar el control y realización de los procesos subsecuentes de contratación en los servicios de cobranza extrajudicial y/o judicial.
- Administrar y operar los servicios de cobranza extrajudicial y/o judicial que contrató con nosotros.
- Realizar acciones de cobro y sondear su situación económica con el propósito de ofrecerle alternativas de pago a modo de solucionar su adeudo.
- Contactar a sus familiares o terceros (referidos por usted), en caso de no haber contacto directo y dejar mensajes o información útil para usted.
- Tramitar recuperación de vehículos o hipotecarios, a través de procedimientos legales.
- Dar seguimiento a sus solicitudes de pago, quejas o aclaraciones.
- Realizar búsquedas o investigaciones en los diversos Registros Públicos de la Propiedad y del Comercio del país.
- Ofrecerle descuentos o promociones derivadas de nuestros servicios.
- Informarle sobre nuevos productos ofertados.

III. En el caso de nuestros proveedores:

- Para estar en aptitud de adquirir de estos, los bienes y servicios requeridos para nuestra operación.
- Para requerir información acerca de sus productos o servicios.
- Para dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas con ellos.
- Con el fin de celebrar contratos o convenios que formalicen nuestra relación jurídica o comercial.
- Con el propósito de informarles sobre las políticas corporativas que incidan en nuestra relación jurídica o comercial.
- Para hacer de su conocimiento nuestras condiciones generales de compra y sus modificaciones.
- Para solicitar referencias personales o comerciales a terceros con fines de contratación.
- Para requerir el cumplimiento de las obligaciones a su cargo.
- Para solicitarles información que nos permita evaluar sus productos o servicios, como parte de nuestros procesos de calidad.

VI. Transferencia de sus datos personales y/o sensibles y la finalidad de la misma:

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país, a los siguientes tipos de destinatarios, para las finalidades que se indican en cada caso:

Tipo de Destinatario Finalidad

Empresas, Filiales y Sucursales del mismo grupo del Responsable Prestación del servicio contratado, mercadotecnia, publicidad y proyección comercial.

Corresponsales Prestación del servicio contratado.

Doy mi consentimiento para la transferencia de mis datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

Sí _____ No _____



Si Usted recibe comunicados de parte de nosotros, por motivo de un acto jurídico, negocio, solicitud, servicio que haya recibido o realizado con una persona física o moral, particular o pública, distinta, se debe a que la institución responsable original de sus datos personales, nos los ha transferido para dar cumplimiento a los términos estipulados en la relación que los une, conforme al Aviso de Privacidad que ésta última le ha notificado por los medios legales adecuados.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.
- Si usted no manifiesta su oposición por escrito para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

V. Medios y procedimientos para el ejercicio de sus derechos ARCO:

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal y/o sensible en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la elimine el Responsable de sus registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previas en la normatividad (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales y/o sensibles para fines específicos (Oposición). Éstos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos ARCO que le confiere la Ley, usted deberá presentar una solicitud por escrito en nuestras oficinas ubicadas en Ave. Río Churubusco, No. 484 P. B. Col. El Retoño, Delegación Iztapalapa, C.P. 09490, México, Distrito Federal, dirigida al Responsable de Datos Personales, C.P. Julia Facundo del Angel, en un horario comprendido de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 19:00 p.m., indicando lo siguiente:

- Nombre y firma autógrafa del titular, un domicilio y otro medio (electrónico o físico) para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Proporcionar un documento oficial que acredite su identidad, o en su caso, la de su representante legal.
- Número de cuenta/contrato, en caso de contar con uno.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales y/o sensibles respecto de los cuales ejercerá los derechos que le confiere la Ley.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se trate.

Para conocer el procedimiento, usted podrá dirigirse con nuestro Responsable de Datos Personales, en nuestro domicilio ubicado en Ave. Río Churubusco, No. 484 P. B. Col. El Retoño, Delegación



**Aviso de Privacidad para Clientes y
Proveedores**

Iztapalapa, C.P. 09490, México, Distrito Federal, en un horario comprendido de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 19:00 p.m.

VI. Mecanismos y procedimientos para revocar su consentimiento:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales y/o sensibles. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos acatar su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales y/o sensibles.

Asimismo, usted deberá de considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito, en nuestro domicilio ubicado en Ave. Río Churubusco, No. 484 P. B. Col. El Retoño, Delegación Iztapalapa, C.P. 09490, México, Distrito Federal, dirigida al Responsable de Datos Personales, C.P.. Julia Facundo del Angel, en un horario comprendido de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 19:00 p.m., indicando lo siguiente:

- Nombre y firma autógrafa del titular, un domicilio y otro medio (electrónico o físico) para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Proporcionar un documento oficial que acredite su identidad, o en su caso, la de su representante legal.

Manifiestar la revocación de su consentimiento para que sus datos personales y/o sensibles sean tratados por nosotros; especificando los datos personales o sensibles respecto de los cuales manifiesta su revocación.

VII. Opciones o medios que cuanta para limitar el uso o divulgación de sus datos personales y/o sensibles para fines publicitarios:

Con el objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su registro en nuestro listado de exclusión, a fin de que sus datos personales y/o sensibles no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de protección comercial por parte nuestra. Para mayor información, dirigirse con nuestra Responsable de Datos Personales, C.P. Julia Facundo del Angel en Ave. Río Churubusco, No. 484 P. B. Col. El Retoño, Delegación Iztapalapa, C.P. 09490, México, Distrito Federal, en un horario comprendido de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 19:00 p.m.

VIII. Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Con el propósito de dar cumplimiento a la normatividad vigente Consorcio Jurídico Mendoza-Guzmán., podrá efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, las cuales estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- a) anuncios visibles en nuestras oficinas y
- b) en nuestra página web www.consorciojuridico.com.mx, sección Aviso de Privacidad.